

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ  
ПОЛИТИКИ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПРОМЫШЛЕННО-  
ГУМАНИТАРНЫЙ КОЛЛЕДЖ»**

**Методические разъяснения**  
по работе со студентами с нарушениями слуха

Воронеж

## Оглавление

Психологические особенности людей с нарушениями слуха.....	3
Возможности информационно-коммуникационных технологий.....	6
Основные трудности, с которыми могут столкнуться при дистанционном обучении.....	8

## *Психологические особенности людей с нарушениями слуха*

Выделяются следующие виды нарушений слуха:

1. Неслышащие – люди с полным отсутствием слуха, который не может использоваться для накопления речевого запаса. Эта группа разделяется на подгруппы: неслышащие без речи (дети, родившиеся глухими или потерявшие слух в возрасте до 2–3 лет, до формирования речи) и неслышащие, потерявшие слух, когда речь практически была сформирована.

2. Слабослышащие – люди с частичной слуховой недостаточностью, затрудняющей речевое развитие. Различают кондуктивные и сенсоневральные нарушения слуха. Кондуктивные нарушения слуха могут возникнуть у любого человека при воспалении среднего уха (отит), образовании серных пробок и пр. Также эти нарушения возникают при деформации строения ушных раковин, заращении слуховых проходов и др. Чаще всего они носят временный характер и могут быть вылечены.

Сенсоневральные нарушения слуха связаны с поражением слухового нерва и являются стойкими и необратимыми.

Слабослышащие имеют разные степени нарушения слуха: 1-я степень - доступно восприятие речи разговорной громкости на расстоянии 6 м и более, и даже шепот. Однако в шумной обстановке он испытывает серьезные затруднения при восприятии и понимании речи. Люди общаются при помощи устной речи. 2-я степень – человек воспринимает разговорную речь на расстоянии менее 6 м, некоторые воспринимают - также шепотную – до 0,5 метра. Могут испытывать затруднения при восприятии и понимании речи в тихой обстановке. На занятиях необходимо обязательное использование слуховых аппаратов. Люди общаются при

помощи устной речи, при этом она имеет специфические особенности. 3-я степень – воспринимают речь разговорной громкости неразборчиво на расстоянии менее 2 м, шепот - не слышат. Обычно понимают речь, когда видят лицо говорящего. Необходимо обязательное постоянное использование слуховых аппаратов для общения с окружающими и обучения. 4-я степень – восприятие речи разговорной громкости неразборчиво даже у самого уха, шепот не слышат. Понимают речь при наличии слуховых аппаратов, когда видят лицо говорящего и тема общения понятна. Студент должен носить слуховые аппараты постоянно, чтобы иметь возможность все время слышать звуки и речь. Это обязательное условие для успешного обучения и общения. Если аппараты подобраны и настроены правильно, то их постоянное использование не вызывает у него дискомфорт и ухудшение слуха.

Психологические особенности при нарушении слуха. Своеобразие развития внимания, восприятия, людей имеющих нарушения слуха, заметно влияет на деятельность памяти. У них доминирует зрительное восприятие, поэтому весь процесс запоминания в основном строится на зрительных образах, в то время как у людей слышащих этот процесс слухо-зрительный и опирается на активную звуковую речь. В связи с нарушением слуха особую роль приобретает зрение, на базе которого развивается речь глухого ребенка. Очень важными в процессе познания окружающего мира становятся двигательные, осязательные, тактильно-вибрационные ощущения. Память неслышащих и слабослышащих отличается рядом особенностей. Значительно интенсивнее, чем у нормально слышащих, меняются представления (происходит потеря отчетливости, яркости воспроизведения объекта, уменьшение размеров, перемещение в пространстве отдельных деталей объекта, уподобление предмета другому, хорошо известному).

Запоминание находится в тесной зависимости от способа предъявления материала, поэтому затруднено запоминание, сохранение и воспроизведение речевого материала – слов, предложений и текстов.

На почве нарушений устной речи возникает расстройство письменной речи, которое проявляется в форме различных дисграфий и аграмматизмов. При полной потере слуха речь формируется только в условиях специального обучения и с помощью вспомогательных форм – мимикожестовой речи, дактильной, чтения с губ. Слышащие значительную часть социального опыта усваивают спонтанно, люди с нарушениями слуха в этом плане ограничены в своих возможностях. Поэтому иногда наблюдаются трудности общения и своеобразия взаимоотношений, замкнутость.

Слышащие люди часто считают, что индивидуальный слуховой аппарат - это «очки» для слуха, с ним человек сразу становится слышащим и говорящим. Это верно лишь при незначительном понижении слуха (слабослышащие I и II степени); при тяжелом снижении слуха (слабослышащие III и IV степени, глухие) аппарат лишь улучшает разборчивость восприятия речи, может компенсировать ее нарушение. Слуховой способ восприятия речи, при котором ребенок слушает, не глядя на собеседника, доступен только людям с незначительной степенью снижения слуха (слабослышащие I степени).

Зрительный способ восприятия речи чаще используют глухие люди, которые по артикуляции собеседника частично воспринимают и понимают речь. Однако зрительное восприятие глухими студентами речи собеседника затруднено, т.к. не все звуки можно «прочитать» по губам. Например, звуки М, П, Б студент «видит» одинаково и различить их может только при «подключении слуха»; звуки К, Г, Х не «видны» совсем - слова КОТ, ГОД, ХОД он

«видит» одинаково. Особенности на занятиях по физкультуре. Нарушения функций слухового и вестибулярного анализаторов приводят к снижению чувства пространственной ориентировки, что проявляется в ходьбе, беге, упражнениях с предметами

### ***Возможности информационно-коммуникационных технологий***

В настоящее время информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) являются одним из важнейших факторов, определяющих интенсивное и качественное развитие системы образования в России. По мнению специалистов, информатизация образования на современном этапе развития отечественного высшего школы позволяет:

- построить открытую систему образования, обеспечивающую каждому индивиду собственную траекторию обучения;
- коренным образом изменить организацию процесса познания путем смещения его в сторону системного мышления;
- создать эффективную систему управления информационно-методическим обеспечением образования;
- рационально организовать познавательную деятельность обучающихся в ходе учебного процесса;
- использовать специфические свойства компьютера, позволяющие индивидуализировать учебный процесс и обратиться к принципиально новым познавательным средствам;
- построить, развивать и совершенствовать системы дистанционного обучения различного уровня.

Используемые при ДО информационные технологии условно можно поделить на три группы:

- 1) технологии представления образовательной информации;
- 2) технологии передачи образовательной информации;
- 3) технологии хранения и обработки образовательной информации.

В совокупности эти группы и образуют собственно технологии дистанционного обучения. Стоит подчеркнуть, что при реализации образовательного процесса ведущее значение имеют информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) передачи образовательной информации, которые, по сути, обеспечивают основную функцию процесса обучения, его поддержку.

С развитием сетевых информационных технологий и особенно технологий быстрого Интернета дистанционное образование получило второе рождение, оно обрело массовый и полноценный характер как реальная образовательная практика. Современные Интернет-технологии дистанционного обучения строятся на базе следующих средств:

- 1) веб-серверы,
- 2) веб-страницы и сайты;
- 3) электронная почта;
- 4) форумы и блоги;
- 5) чат и ICQ;
- 6) теле- и видеоконференции;
- 7) виртуальные учебные аудитории;
- 8) вики-энциклопедии.

Использование ИКТ в дистанционном обучении раскрепощает всю образовательную конструкцию, которая становится более подвижной и гибкой в пространственно-временном отношении: минимизируются жесткие требования по непосредственному присутствию обучаемых в определенный момент занятия, есть возможность продумать

обсуждаемую тему, подготовить и направить письмо в удобное время.

Вклад каждого участника группы в проведение вебинара хорошо виден для преподавателя, и для самого обучаемого, что служит дополнительным мотиватором активной работы. Управление вебинаром требует от преподавателей определенных навыков в обеспечении информационного пространства, принятия оперативных решений по управлению процессом группового он-лайн обсуждения, по обеспечению своевременности и корректности высказываний, активизации самих обучаемых для проявления их индивидуальности, и налаживании совместного творческого поиска.

Образовательный контент должен быть структурирован таким образом, чтобы давать четкое представление об информации и обеспечивать удобную навигацию по сайту. Таковы особенности этой модели обучения: быстрое распространение учебных материалов, существование гипермедиа-ресурсов, интерактивность, неограниченный и безопасный доступ пользователей

### ***Основные трудности, с которыми могут столкнуться при дистанционном обучении***

Проведение онлайн-занятий – затруднения при распознавании речи на слух через Zoom.

В большинстве случаев старшеклассникам приходится заниматься самообразованием, и тут уже на первый план выходит понимание прочитанного текста, задания, обширный словарный запас, а не устная речь, которую требуют постоянно от наших детей.

1. Изучая особенности студентов с нарушением слуха, в период дистанционного обучения мы можем столкнуться с некоторыми проблемами:



2. У студентов с нарушением слуха появляется сложность в восприятии учебного материала в связи с узким словарным запасом

3. Не каждый педагог проводит онлайн –лекции с участие переводчика, что является препятствием для понимания материала

4. Не у всех студентов есть доступ в интернет или отсутствует «Skype»

5. Недостаточный уровень овладения речью является препятствием для полноценного развития всей познавательной деятельности глухих и слабослышащих студентов; речевая недостаточность становится причиной своеобразия их восприятия, памяти и мышления. А также является препятствием в общении с педагогом.

В процессе работы следует учитывать, что проведение учебных занятий требует повышенного напряжения внимания участников образовательного процесса, что ведет к утомлению и потере устойчивости внимания, снижению скорости выполняемой деятельности и увеличению количества ошибок.

При работе с глухими и слабослышащими обучающимися возникают дополнительные трудности в усвоении учебного материала в связи со спецификой дефекта. Поэтому на уроках необходимо использовать такие технологии, которые смогли бы помочь обучающимся:

1. Проведение уроков через программу Skype. Такой урок максимально приближен к обычному школьному уроку, поскольку позволяет общаться с учеником в режиме реального времени (выслушать ответ, оценить ученика, построить диалог). Услышит ли таким образом учителя глухой ученик без русского жестового языка?

Следующие пункты подразумевают обширный словарный запас, владение русским языком на высоком

уровне, который бы позволял глухим, слабослышащим детям заниматься самообразованием.

2. Использование сервисов, построенных на основе чат-технологий, где дети имеют возможность обмениваться мнениями, вести переписку, участвовать в обсуждении проблемы при выполнении, например, проекта. Чат-технологии полезны для организации групповых форм работы, рассчитанных на длительный период.

3. Электронные учебные курсы, которые позволяют не только поддержать процесс обучения, но и в значительной степени разнообразить его, стать средством самообразования. Электронный учебный курс выполняет справочно-информационную, контролирующие функции. Кроме этого, электронные курсы дают возможность отработать навыки по тому или иному предмету на учебных тренажерах, в ходе выполнения имитационных, моделирующих и демонстрационных упражнений.

4. Организация интерактивных конкурсов, викторин и соревнований. Такие мероприятия возможно организовать на основе сайта с базой тестовых и творческих заданий, в которых могут принять участие все желающие.

5. Виртуальные экскурсии (литературно-биографические, литературно-краеведческие, историко-литературные, литературно-художественные и др.) при обучении детей с ОВЗ становятся сегодня одной из перспективных форм проведения учебных экскурсий. Для слабослышащих детей целесообразно сопровождать экскурсии текстовым материалом.

Итак, можно сформулировать следующие выводы:

1. Глухие грамотные родители способны замещать учителя на период самоизоляции, обучая своих детей по материалам от педагога. Они могут объяснить ребятам значение слов на русском жестовом языке, проверить, как

ребёнок понимает задание. С уверенностью скажу, что для тех детей, которые не всегда понимают устную речь учителей в силу своей потери слуха, это настоящее удовольствие – получать знания доступным и понятным для них образом – через русский жестовый язык. Таким образом, в домашних условиях для них реализуется вышеупомянутый пункт 27 статьи 2 ФЗ-273. В таком же положении оказываются дети слышащих родителей с обширным словарным запасом русского языка, которым слуховые аппараты или КИ компенсируют потерю слуха, и они прекрасно понимают обращённую устную речь родителей;

2. Глухие малограмотные родители испытывают колоссальную нагрузку, стресс от заданий, которые дают их детям педагоги. Они не могут понять текст, задания, а педагоги не владеют РЖЯ (за некоторым исключением). Такие родители – «жертвы» системы сурдопедагогики, устного метода обучения, их обучали без жестового языка, как и их детей. Сейчас учебники в школах для глухих и слабослышащих не рассчитаны для учеников с нарушениями слуха (вопрос стоит не об упрощении содержания учебника, а об адаптации под их особенности: отсутствует знак ударения в словах, таблицы с правилами русского языка представлены с точки зрения русского как первого, родного). И такие учебники ставят в ступор даже самих родителей: как сделать фонетический разбор (звуко-буквенный анализ) слова, как проверить безударную гласную в корне (когда сами ошибаются с ударениями), не понимают разницу в глаголах прошедшего, настоящего и будущего времени. А что говорить об остальных предметах... От дистанционного обучения страдают и дети, и родители. Тут раскрывается обратная сторона медали – качество обучения в школе: родители видят и понимают, что их дети изо дня в день с трудом справляются с объёмом заданий в силу ограниченного словарного запаса русского языка (для таких учеников

русский язык – второй язык, который они начали изучать в детском саду, причём с отрывом от родного – жестового языка). Спасение для них – готовые домашние задания (ГДЗ). Родители просят педагогов выйти на связь с детьми и вести уроки на РЖЯ, на что учителя отвечают, что они выполняют указы Департамента образования и не могут использовать РЖЯ в обучении. Получается, Указы Министерства просвещения противоречат пункту 27 статьи 2 ФЗ-273?

3. Слышащие родители, не владеющие русским жестовым языком... Про детей, которые успешно развиваются без РЖЯ, написала в пункте 1. Речь пойдёт о тех учениках, которым устный метод не принёс положительных результатов, у них ограниченный словарный запас, они не понимают смысла прочитанного. И родители тут тоже испытывают стресс, как и малограмотные глухие родители: как до ребёнка донести новую тему, обсудить прочитанный текст, если он не понимает в силу ограниченного словарного запаса. Родители очень ждут, когда отменят самоизоляцию, и ученик пойдёт в школу: пусть им занимается педагог. Некоторые из них прибегают к печально известным ГДЗ, лишь бы отчитаться перед учителем о выполненных заданиях. Это не решает проблему. Хочется верить, что этот период даст этим слышащим родителям шанс получше узнать своих детей, пересмотреть свои подходы к его обучению, коммуникации с ним, чтобы помочь ребёнку наслаждаться общением, обучением. Сурдопедагоги, которые не рекомендовали родителям изучать жестовый язык в раннем возрасте, может, вы сейчас сможете помочь такой семье решить проблемы с освоением учебной программы?

4. Слышащие родители, которые владеют жестовым языком на базовом уровне... Обычно они соглашаются учить ЖЯ, когда их чадо старше 9-10 лет, для них уже очевидно, что нужны ещё дополнительные средства коммуникации, обучения, чтобы помочь своим детям набрать

словарный запас русского языка. Как правило, базовый уровень жестового языка – это 3 месяца обучения, в среднем. У родителей уже сформированы искусственные жесты, у большинства из них нет полноценного общения с детьми. И жестовый язык не решает их проблему: сам ребёнок не все жесты знает, привык быть сам по себе. Другой случай, когда родители пытаются помочь своим детям, у них налаживаются отношения, но объёма лексики жестового языка не всегда достаточно, чтобы объяснять детям материал, скрытый смысл слов. Такие семьи в подвешенном состоянии: и сами РЖЯ мало знают, и ребёнок в неполной мере владеет русским языком.

Таким образом, к дистанционному обучению глухих и слабослышащих детей российская система образования не готова. Отдываются за педагогов родители, занимаясь с детьми самостоятельно. Может, тогда слышащие родители очнутся и будут ставить другие вопросы – по развитию словарного запаса русского языка, навыка чтения и понимания текста. А глухие малограмотные родители осознают, насколько тяжело приходится их детям учиться без опоры на русский жестовый язык, и смогут собрать коллективное письмо, чтобы в школах на уроках присутствовали ассистенты педагогов со знанием жестового языка. Ведь устная речь без владения русским языком – ничто.