

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ
ПОЛИТИКИ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПРОМЫШЛЕННО-
ГУМАНИТАРНЫЙ КОЛЛЕДЖ»
(ГБПОУ ВО ВГПГК)**

Приложение № 1 к приказу № 620
от «15» октября 2019 г.

**Регламент оказания консультационных услуг
по вопросам сопровождения инклюзивного профессионального
образования**

1.1. Настоящий Регламент определяет порядок оказания консультационных услуг в рамках деятельности базовой профессиональной образовательной организации, обеспечивающей поддержку функционирования региональной системы инклюзивного профессионального образования ресурсного учебно-методического центра по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – РУМЦ СПО) ГБПОУ ВО «ВГПГК»

1.2. Консультационные услуги по вопросам сопровождения инклюзивного профессионального образования оказываются образовательным организациям, общественным организациям, инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (далее - ОВЗ), родителям (законным представителям) ребенка-инвалида или ребенка с ОВЗ и другим заинтересованным субъектам, в рамках компетенций РУМЦ СПО.

1.3. Консультационные услуги по вопросам сопровождения инклюзивного профессионального образования оказываются на региональном уровне.

1.4. Термины:

Услуга – действия (деятельность) юридического лица или гражданина – услугодателя, направленные на достижение определенного нематериального результата, удовлетворяющие потребности нуждающихся в них субъектов – услугополучателей, имеющие самостоятельную имущественную ценность и потребляемые в процессе оказания услуги.

Консультация – предоставление интерпретированной информации профессиональными консультантами в виде знаний на безвозмездной основе (в установленном законом порядке). При этом термин «знание» означает осознанную информацию.

Консультант - физическое лицо, осуществляющее профессиональную деятельность в конкретной области консультационных услуг, обладающее специальными знаниями, умениями, навыками и отвечающее квалификационным требованиям профессиональной деятельности консультанта.

Консультационные услуги – это действия (деятельность) по предоставлению потребителям (клиентам) консультаций в форме дачи советов, рекомендаций, экспертиз, подготовки документов и проектов, проведению психологических, социологических и маркетинговых исследований, психологического консультирования в сфере инклюзивного профессионального образования.

Консультационная деятельность – совокупность профессиональных действий консультанта, направленных на обеспечение информационных запросов потребителей.

1.5. Настоящее положение разработано на основании нормативно-правовой документации федерального и регионального уровня в области организации инклюзивного профессионального образования:

Конституции Российской Федерации;

Конвенции о правах инвалидов, принятой резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 года;

Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ;

Федерального закона «О социальной защите инвалидов» от 24.11.1995 г. №181-ФЗ;

Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

1.6. Организационными формами проведения консультирования являются: письменные (в том числе дистанционные) и устные, индивидуальные и групповые.

2. Цель, основные направления деятельности по оказанию консультационных услуг

2.1. Цель оказания консультационных услуг является повышения уровня информированности и компетентности педагогического сообщества и граждан в области инклюзивного профессионального образования инвалидов и лиц с ОВЗ.

2.2. Процесс консультирования осуществляется по следующим направлениям:

- нормативно-правовое обеспечение получения профессионального образования лицами с ОВЗ и инвалидностью;

- профориентация лиц с ОВЗ и инвалидностью;
- специальные образовательные условия для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью;
- психолого-педагогическое сопровождение и социальная поддержка обучающихся с ОВЗ и инвалидностью;
- специфика адаптированных образовательных программ, обучающихся с ОВЗ и инвалидностью;
- специальных технических средств обучения для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью различных нозологий;
- организация и содержание практики для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью;
- разработка онлайн-курсов (с использованием дистанционных технологий) для обучения лиц с инвалидностью и ОВЗ по программам среднего профессионального образования;
- трудоустройство и постдипломное сопровождение выпускников профессиональных образовательных организаций из числа инвалидов и лиц с ОВЗ;
- подготовка к конкурсам профессионального мастерства среди людей с инвалидностью;
- организация вне учебной деятельности для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью и др.

3. Организация деятельности по оказанию консультационных услуг

3.1. Оказание консультационных услуг возлагается на консультационную службу.

3.2. В Консультационную службу входят:

- руководитель РУМЦ СПО;
- методист РУМЦ СПО.

3.3. Основанием для оказания консультационной услуги является устный или письменный запрос заявителя о предоставлении соответствующей консультационной услуги, а также запрос, направленный в электронной форме. Запросы принимаются как через Call-центр, так и при непосредственном обращении.

3.4. Срок предоставления консультационной услуги определяется емкостью запрашиваемой информации и длительностью подготовки материала и не должен составлять свыше 20 дней с момента устного обращения или регистрации письменного заявления (поступления письменного обращения) в Консультационную службу.

3.5. Для получения консультационной услуги заявитель представляет в Консультационную службу заявление в письменной произвольной форме или обращается с устным запросом на оказание консультационной услуги с формулировкой интересующих вопросов;

3.6. Основаниями для отказа в оказании консультационной услуги являются:

- поступление обращения по вопросам, не входящим в компетенцию РУМЦ СПО;

- отсутствие в обращении наименования (Ф.И.О.) заявителя, направившего обращение, его почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ и (или) информация для установления контакта;

- поступление заявлений, не поддающихся прочтению;

заявления, содержащие нецензурные или оскорбительные выражения.

3.7. При ответах на телефонные звонки и устные обращения специалисты-консультанты подробно и в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся по интересующим вопросам.

3.8. Режим работы Консультационной службы: понедельник-пятница, с 9.00 до 12.00.